

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ACSBTP – CO-COURTIERS

1. DEFINITIONS

Les termes suivants dont la première lettre figure en majuscule ont dans les présentes conditions générales d'utilisation le sens qui leur est donné ci-dessous, qu'ils soient au singulier ou au pluriel.

Administrateur ACSBTP : personne physique de ACSBTP ayant l'habilitation nécessaire pour accéder à la totalité des Services en ligne et à la console d'administration permettant notamment de gérer l'inscription des Co-courtiers.

Administrateur Co-courtier : personne physique du cabinet de courtage, ayant l'habilitation nécessaire pour accéder à la totalité des Services en ligne et pour désigner les Collaborateurs du Co-courtier habilités à utiliser les Services en ligne.

Assuré : client du Co-courtier ayant souscrit au Produit d'assurance par l'intermédiaire du Co-courtier utilisant les Services en ligne.

Collaborateur Co-courtier : salarié du Co-courtier ayant l'habilitation nécessaire pour accéder à la totalité des Services en ligne.

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : présent document détaillant les conditions d'accès et d'utilisation des Services en ligne ACSBTP

Contenu : ensemble des éléments constituant l'espace sécurisé « Services en ligne ACSBTP » du Site Internet dont notamment le graphisme, les images et photos, les logos, les marques ainsi que les textes.

Co-courtier : courtier agréé par ACSBTP, signataire d'un accord de partenariat avec ACSBTP.

Produit d'assurance : désigne le produit d'assurance assuré par SMA SA.

Services en ligne : ensemble des services destinés aux Co-courtiers et accessibles par le biais de l'espace sécurisé du Site Internet permettant notamment l'accès à l'outil de tarification et la souscription du Produit d'assurance. L'accès aux Services en ligne s'effectue de manière sécurisée, après que l'Utilisateur défini ci-après ait renseigné ses identifiants et mot de passe.

Site Internet : site Internet accessible à partir de l'adresse URL suivante : solutiondo.smacourtage.fr

SMA Courtage : département Courtage de SMA SA, filiale de SMABTP.

2. OBJET / DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le présent document a pour objet de définir les conditions selon lesquelles ACSBTP propose aux Utilisateurs l'accès à ses Services en ligne et leur utilisation.

Les CGU doivent impérativement être acceptées par tout Utilisateur des Services en ligne. Une fois acceptées, les CGU resteront accessibles aux Utilisateurs dans la rubrique du Site Internet prévue à cet effet.

Les Conditions Générales d'Utilisation n'ont pas vocation à se substituer au(x) contrat(s) d'assurances souscrit(s) par l'intermédiaire du Co-courtier pour le compte des Assurés.

3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES EN LIGNE

3.1 Accès et Inscription aux Services en ligne

Le Site internet est accessible :

- à l'adresse URL suivante : solutiondo.smacourtage.fr
- à partir du site institutionnel SMA Courtage situé à l'adresse URL suivante : https://www.groupe-sma.fr/SG-M/jcms/ji2_74723/fr/espace-courtage
- à partir d'un bandeau publicitaire affiché sur un site partenaire renvoyant vers le Site internet.

Si un Co-courtier souhaite accéder aux Services en ligne mais ne bénéficie pas encore de codes d'accès, il doit sélectionner, sur la page d'accueil du Site internet, la rubrique « Pas encore inscrits ».

Il sera alors renvoyé vers la page de demande de codification afin qu'ACSBTP puisse traiter sa demande.

La procédure d'inscription et de codification comprend les étapes suivantes :

- 1/ -Transmission d'un identifiant /mot de passe par mail (activés à la suite de l'étape 2)
- 2/- Complétude des éléments d'identification du Co-courtier
 - Informations bancaires
 - Téléchargement des justificatifs
 - Validation de la demande de codification
 - Acceptation des CGU Signature de la convention de co-courtage

Une fois l'inscription validée par ACSBTP, le Co-courtier pourra accéder aux Services en ligne en se connectant à son compte Utilisateur au moyen de l'identifiant et du mot de passe communiqués par ACSBTP.

3.2. Configuration matérielle et logicielle nécessaire à l'utilisation des Services en ligne

L'utilisation des Services en ligne nécessite des moyens informatiques et de transmission appropriés et en particulier, un logiciel de communication et de navigation Internet dûment installé ainsi qu'un accès Internet haut débit.

L'Utilisateur fait son affaire de son accès à Internet (notamment du choix d'un fournisseur d'accès) et du bon fonctionnement de ses équipements informatiques. Il est de sa responsabilité de s'assurer de la compatibilité de ses équipements informatiques et logiciels avec les Services en ligne proposés par ACSBTP y compris en cas d'évolution de ces Services en ligne.

L'Utilisateur est seul responsable d'un défaut de sécurité sur les matériels ou logiciels qu'il peut utiliser.

3.3. Sécurité et confidentialité des identifiants et mots de passe

3.3.1. Principes

Pour des raisons de sécurité, l'Utilisateur est invité à modifier son mot de passe (contenant au minimum 8 caractères, 1 majuscule et 1 caractère spécial) dès la première connexion aux Services en ligne selon la procédure qui lui sera indiquée sur les Services en ligne. Il pourra effectuer cette modification à tout moment. Il est recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers (ex : date de naissance).

Par mesure de sécurité, à sa 4ème tentative de saisie d'un identifiant, il sera demandé à l'Utilisateur de sélectionner l'onglet « mot de passe oublié ».

L'Utilisateur prendra toute mesure propre à assurer la sécurité et la confidentialité de ses identifiant et mode de passe et s'engage à ne pas les communiquer ni les divulguer à des tiers. La communication éventuelle de ces éléments d'identification et l'usage frauduleux de ceux-ci aux fins d'accéder aux Services en ligne, engagerait la responsabilité de l'Utilisateur, seul détenteur légitime de ses identifiant et mot de passe.

ACSBTP ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse de ces éléments d'identification. ACSBTP se réserve le droit de retirer ou de bloquer l'usage des identifiant et mot de passe d'un Utilisateur, temporairement ou définitivement, à tout moment, pour quelque raison que ce soit et en raison notamment de suspicion d'usage frauduleux de ces derniers.

Toute opération effectuée à l'aide des identifiant et mot de passe sera réputée avoir été réalisée par l'Utilisateur, qui en supportera toutes les conséquences.

3.3.2 Vol des identifiants et/ou mots de passe

L'Utilisateur est tenu pour responsable de toutes conséquences liées au vol de ses identifiants et/ou mots de passe s'il ne fait pas opposition auprès de ACSBTP conformément à la procédure décrite au présent article.

A cet égard, toutes les opérations réalisées au moyen des éléments d'identification de l'Utilisateur antérieurement à la notification à ACSBTP sont réputées réalisées par l'Utilisateur.

En cas de vol de ses identifiant et/ou mot de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement ACSBTP par mail. A la réception du mail, de nouveaux identifiants et mots de passe seront générés et adressés par email directement au Co-courtier.

3.3.3 Retrait de l'habilitation d'un Collaborateur Co-courtier

Lorsqu'un Collaborateur Co-courtier n'est plus habilité par le Co-courtier à accéder aux Services en ligne (en raison, par exemple, d'une démission, ...), l'Administrateur Co-courtier supprimera les droits d'accès dudit Collaborateur Co-courtier.

4. CONTENU DES SERVICES EN LIGNE

Les Services en ligne permettront notamment au Co-courtier de réaliser les opérations suivantes :

- Services liés à un contrat

- Souscription des contrats proposés par un procédé fiable de signature électronique
- Synthèse des contrats
- Déclarations de fin de chantier
- Relevé de compte
- Accès aux e-documents Contrats, Recouvrements

- Services indépendants d'un contrat
- Modification du mot de passe
- Gestion des accès à l'Extranet
- Modification d'informations de l'entreprise
- Accès à l'espace documentaire
- Les services de pilotage

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES EN LIGNE

Les Services en ligne sont accessibles 7 jours sur 7, de 7H à 22 heures, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers ou indisponibilités occasionnelles liées à des opérations d'actualisation et/ou des travaux de maintenance.

Dans ce cas, cette indisponibilité sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en cas d'indisponibilité technique et/ou dysfonctionnement des Services en ligne, l'ensemble des opérations effectuées habituellement en ligne devra être réalisé par courrier électronique, téléphone et/ou fax adressé à ACSBTP.

6. MODIFICATIONS DES SERVICES / DES CGU

6.1. Modifications des Services en ligne

ACSBTP se réserve la possibilité d'apporter aux Services en ligne toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaire ou utile dans le cadre du bon fonctionnement des Services en ligne et/ou de l'adjonction de nouveaux Services au profit de l'Utilisateur.

De même, ACSBTP est en droit d'interrompre tout ou partie de l'un quelconque des Services en ligne ou l'ensemble de ceux-ci et ce, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre. Dans une telle hypothèse, ACSBTP en informera préalablement les Utilisateurs, par tous moyens à sa convenance et notamment par le biais d'un message sur la plateforme.

6.2. Modifications des CGU

L'Utilisateur est informé que ACSBTP se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie et à tout moment les CGU. Dans une telle hypothèse, les modifications seront portées à la connaissance de l'Utilisateur, par tous moyens à la convenance de ACSBTP. La nouvelle version des CGU devra obligatoirement être acceptée par l'Utilisateur pour la poursuite de l'utilisation des Services en ligne.

7. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et actualisées à ACSBTP dans le cadre de la mise en œuvre des Services en ligne.

C'est ainsi que l'envoi d'informations et/ou de documents à l'Utilisateur dont les coordonnées sont saisies et validées par ce dernier via les Services en ligne, se fait sous la seule responsabilité dudit Utilisateur. En particulier, l'Utilisateur s'engage à informer sans délai ACSBTP de tout changement concernant sa situation, notamment en cas de changements de ses coordonnées et de son adresse de messagerie électronique.

8. RESPONSABILITÉ

ACSBTP s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables afin de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale des Services en ligne.

ACSBTP ne saurait notamment être tenu pour responsable :

- en cas d'une utilisation fautive et/ou non conforme aux CGU des Services en ligne par l'Utilisateur,
- en cas d'incompatibilité technique des Services en ligne avec les équipements, matériels ou logiciels de l'Utilisateur,
- en cas de divulgation par l'Utilisateur de ses identifiants et /ou mots de passe à une tierce personne,

ACSBTP n'est pas responsable du transport des données, de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication, des difficultés d'accès aux Services en ligne ou de l'indisponibilité totale ou partielle, quelle que soit sa durée, de tout ou partie des Services en ligne en raison de la saturation et de la complexité des réseaux mondiaux Internet et GSM, ni des interruptions des Services en ligne par suite d'un fait de tiers, cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français et, en particulier, celles qui se produiraient suite à un mauvais fonctionnement du matériel de l'Utilisateur ou du réseau de télécommunication.

Aucune indemnité ne pourra être octroyée par ACSBTP au titre d'une indisponibilité des Services en ligne.

Par ailleurs, ACSBTP ne saurait être tenu pour responsable de l'opportunité et des conséquences des choix opérés par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services en ligne.

9. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Dans l'éventualité où des données à caractère personnel vous concernant seraient collectées via le Site afin de répondre à une demande de souscription que vous auriez formulée :

- Elles seront collectées directement auprès de vous via un formulaire que vous renseignerez ;
- Les destinataires des données seront exclusivement le personnel des services d'ACSBTP/ SMA SA et/ou les sociétés du Groupe SMA ;
- Ces données seront tenues strictement confidentielles et ne seront transmises à aucun tiers, sauf obligation légale. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition pour motif légitime, de rectification et de portabilité sur les données personnelles vous concernant.

Vous disposez également d'un droit de suppression sur les données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Ces droits s'exercent auprès de deleguealaprotectiondesdonnees@groupe-sma.fr

Vous pouvez en savoir plus en consultant notre politique.

10. CONSERVATION ET PREUVE DES ÉCHANGES

Les registres informatisés, les documents, données et les accusés de réceptions échangés entre l'Utilisateur et ACSBTP dans le cadre des Services en ligne sont conservés dans les systèmes informatiques de ACSBTP dans des conditions raisonnables de sécurité et seront considérés comme les preuves des communications et des échanges dans le cadre de l'utilisation des Services en ligne par l'Utilisateur.

A cet égard, les registres informatisés, les documents, données et les accusés de réceptions conservés dans les systèmes informatiques de ACSBTP sont opposables à l'Utilisateur et ont donc force probante à son égard.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ACSBTP et/ou les sociétés du Groupe SMA détiennent les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exploitation de l'ensemble des Contenus figurant sur le Site internet (notamment les marques) ainsi que des procédés techniques permettant le fonctionnement des Services en ligne.

Toute reproduction et toute utilisation de ces Contenus et procédés pour un usage autre que celui d'une consultation individuelle et privée sont interdites, sauf autorisation écrite et préalable de ACSBTP et/ou du titulaire de droits concerné.

Toute demande doit être adressée à :
Groupe SMA - Direction Communication
8 rue Louis Armand
CS 71201 - 75738 Paris cedex 15

Le non-respect de ces stipulations est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'auteur de l'infraction.

12. CONTACT ET ASSISTANCE

Pour toute demande d'assistance, notamment sur des problèmes techniques rencontrés, l'Utilisateur peut contacter ACSBTP :

- par mail : solutiondo@groupe-sma.fr
- par téléphone au 01 40 59 70 42

13. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour ACSBTP de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur, de l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les CGU sont soumises à la loi française.

A DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE, TOUT DIFFÉREND RELATIF NOTAMMENT À LEUR EXÉCUTION, INTERPRÉTATION OU VALIDITÉ RELÈVERA DE LA COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS.