



**POLITIQUE GÉNÉRALE
DE PROTECTION
DES DONNÉES
PERSONNELLES**

1. PRÉAMBULE :

La présente Politique générale de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont le Groupe SMA traite vos données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et sur l'étendue de vos droits. Le Groupe SMA désigne les entités suivantes : SMABTP, SMAvie BTP, SMA SA, SOCABAT, SAGEVIE, SMA GESTION, INVESTIMO.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78/17 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Règlementation »).

Elle est accessible sur les sites internet des sociétés du Groupe SMA et est susceptible d'être modifiée afin de prendre en compte toutes les évolutions législatives ou tout changement dans l'organisation du Groupe SMA.

Des mentions d'information relatives à la protection des Données personnelles spécifiques aux différents produits et/ou services proposés par le Groupe SMA informent sur la mise en oeuvre d'un traitement, l'identité du responsable de traitement, les finalités du traitement et des droits dont disposent les personnes.

2. QU'EST-CE QU'UN TRAITEMENT DE DONNÉES ?

Constitue une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, tels que les nom, prénom, identifiant ou un élément propre à l'identité.

Constitue un traitement de Données toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des Données (quel que soit le procédé utilisé) notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition ainsi que l'effacement ou la destruction.

3. À QUI S'APPLIQUE LA POLITIQUE ?

La Politique s'applique aux personnes physiques concernées par un traitement de Données mis en oeuvre par le Groupe SMA. Elle vous concerne notamment si vous êtes : sociétaire, client, prospect, tiers lésé dans le cadre d'un sinistre ou tiers bénéficiaire d'un contrat, utilisateur des sites internet / applications mobiles, salarié d'une entité du Groupe SMA ou candidat à une offre d'emploi.

4. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT AU SEIN DU GROUPE SMA ?

Est considérée comme Responsable de traitement l'entité juridique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en oeuvre.

Dans le cadre de leurs activités, les entités suivantes sont susceptibles d'être Responsables de traitement : SMABTP, SMAvie BTP, SMA SA, SOCABAT, SAGEVIE, SMA GESTION, INVESTIMO.

5. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES ?

Le Groupe SMA est susceptible de collecter et de traiter vos Données pour les finalités suivantes, en fonction de bases légales distinctes :

- Dans le cadre de **l'exécution d'un contrat d'assurance ou du traitement d'une demande d'assurance** :
 - La passation et la gestion administrative des contrats et services de la phase pré-contractuelle à la résiliation du contrat incluant notamment la signature électronique de vos contrats ;
 - L'étude des besoins spécifiques pour proposer des produits ou services adaptés à vos besoins ;
 - La mise à disposition d'outils/simulateurs de tarification (devis) ;
 - La réalisation d'opérations indispensables comme l'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque ;
 - Les opérations nécessaires à la mise en oeuvre des garanties et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des sinistres ;
 - La communication avec vous dans le cadre de la gestion de vos contrats et prestations. À cet égard, le Groupe SMA est susceptible de vous adresser des appels, courriers et courriels ;

- La gestion de votre service en ligne / espace client et des différents services mis à votre disposition dans ce cadre ;
 - La prévention des impayés et le recouvrement ;
 - L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux (amiables et judiciaires) ;
 - La convocation aux assemblées générales de SMABTP et SMAvie BTP, y compris par voie électronique ; plus généralement, toute opération prévue par les statuts dans le cadre de la vie institutionnelle de SMABTP et SMAvie BTP.
- Afin de respecter **ses obligations légales et réglementaires** :
 - La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
 - L'identification des contrats en déshérence ;
 - La réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations ;
 - Les réponses aux demandes officielles d'autorités judiciaires ou administratives habilitées à cet effet.
- A des fins d'**intérêt légitime** :
 - La réalisation d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction ;
 - La réalisation d'actions de prévention en matière de sinistres ;
 - L'élaboration d'études actuarielles ;
 - La gestion du recrutement ;
 - La lutte contre la fraude ;
 - La sécurité des réseaux informatiques du Groupe SMA ;
 - La sécurité des biens et des personnes notamment par la vidéosurveillance de certains locaux ;
 - L'envoi d'informations commerciales aux clients du Groupe SMA ou d'une des entités de la SGAM btp pour leur proposer des produits et des services analogues à ceux déjà souscrits ;
- Sur la base de votre **consentement** :
 - La prospection commerciale par voie électronique pour les particuliers non clients du Groupe SMA ou d'une des entités de la SGAM btp, pour leur proposer des produits et des services adaptés à leurs besoins ;
 - Lorsque les circonstances d'un sinistre font que le Groupe SMA doit traiter des Données relatives à votre santé ou que vous devez remplir un questionnaire médical. En cas de refus ou de retrait de votre consentement, le Groupe SMA ne sera pas en mesure d'instruire et de gérer votre sinistre ;
 - La mise en oeuvre de jeux-concours ;
 - L'inscription à des évènements ;
 - La gestion de certains cookies.

6. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Le Groupe SMA s'engage à collecter des Données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le Groupe SMA prend toutes les mesures raisonnables pour que les Données soient tenues à jour.

Vos Données sont collectées notamment lorsque vous :

- Souscrivez un contrat d'assurance ;
- Effectuez une demande de devis ;
- Utilisez les services du Groupe SMA (par téléphone ou en ligne) ;
- Naviguez sur le site groupe-sma.fr ;
- Remplissez un formulaire de contact, de demande ou de réclamation ;
- Participez à un jeu concours ;
- Remplissez un bulletin de participation à un événement (journées d'information, conférences...)
- Postulez à une offre d'emploi du Groupe SMA.

Les différentes catégories de Données collectées sont notamment les suivantes :

IDENTIFICATION	Prénom, nom, civilité, date et lieu de naissance et, le cas échéant, le numéro de sécurité sociale nécessaire pour la souscription de certains produits
COORDONNÉES	Adresse postale, e-mail, numéro de téléphone
VIE PERSONNELLE	Situation familiale, maritale, composition du foyer
SITUATION PATRIMONIALE ET FINANCIÈRE	Revenus, patrimoine immobilier, références bancaires (RIB)
SITUATION PROFESSIONNELLE	Activité, statut professionnel, régime d'affiliation, formation
DONNÉES NÉCESSAIRES À L'APPRÉCIATION DU RISQUE D'ASSURANCE	Renseignements sur les biens assurables, informations relatives à la sinistralité
DONNÉES SENSIBLES	Données de santé (en santé et prévoyance ou bien dans le cadre de la gestion d'un sinistre corporel)
DONNÉES DE CONNEXION AUX SITES INTERNET ET APPLICATIONS MOBILES	Dates et heures de consultation, pages consultées, identifiants sur les services en ligne / espace client
INFORMATIONS DE CANDIDATURE	CV, lettre de motivation

Autres informations que vous fournissez directement dans le cadre des contrats d'assurance souscrits.

Les Données de navigation et les mesures d'audience sont collectées sur le site internet groupe-sma.fr dans les conditions indiquées dans la « [politique cookies](#) »

7. À QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus, le Groupe SMA peut être amené à communiquer certaines de vos Données :

- En interne, auprès des services habilités à traiter vos Données ;
- Aux partenaires de la SGAM btp, groupe prudentiel auquel SMABTP et SMAvie BTP sont affiliés ;
- A des tiers :
 - Les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires, les sociétés d'assistance ;
 - Les sous-traitants et prestataires ;
 - S'il y a lieu, les coassureurs et réassureurs du Groupe SMA ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties ;
 - Les personnes intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'assurance telles que les avocats, experts, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et leurs personnels habilités ;
 - Les personnes intéressées à un contrat d'assurance telles que les bénéficiaires, les victimes, les témoins, les tiers ;
 - Les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes ;
 - Les juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

Les tiers sont tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que le Groupe SMA.

8. COMBIEN DE TEMPS LE GROUPE SMA CONSERVE-T-IL VOS DONNÉES ?

Le Groupe SMA a mis en place une politique de conservation des Données en définissant, pour chaque traitement et finalité, une durée de conservation maximale des Données, proportionnée à la finalité et à l'objectif poursuivi.

Dans le cadre de la gestion des contrats et de la relation client avec l'une des sociétés d'assurance du Groupe SMA, vos Données sont conservées pour toute la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légaux applicables. Les principaux délais de prescription sont les suivants : 5 ans en matière civile et commerciale, 10 ans pour les contrats de santé/prévoyance et 30 ans pour les contrats d'épargne.

Lorsqu'une donnée est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation le plus long.

Les Données des prospectus sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de leur collecte par le Groupe SMA ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de cette durée, les prospectus pourront être recontactés par le Groupe SMA pour savoir s'ils souhaitent continuer à recevoir des messages d'information, à défaut de quoi leurs Données seront définitivement supprimées.

Une fois ces durées atteintes, il est procédé à la suppression ou à l'anonymisation de vos Données personnelles.

9. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ QUE LE GROUPE SMA MET EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

Afin d'empêcher que vos Données ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers, le Groupe SMA met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

7

Les mesures techniques se caractérisent notamment par :

- L'existence d'une politique de sécurité des systèmes d'information ;
- La sécurité des locaux ;
- La sécurité des serveurs, applications, unités de stockage ;

- Les outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau ;
- Des procédures de sauvegardes des Données ;
- Des procédures de maintenance des logiciels et matériels ;
- Des règles d'identification, de gestion des accès, des habilitations et leur traçabilité ;
- Des processus d'anonymisation, de pseudonymisation, de chiffrement des Données ;
- Des outils et processus assurant la sécurité du réseau informatique interne, du wifi et des postes de travail ;
- L'existence d'un plan de continuité d'activité informatique testé régulièrement ;
- L'existence d'une politique de gestion des mots de passe (complexité, changement régulier).

Les mesures organisationnelles se caractérisent notamment par :

- La tenue d'un registre des traitements ;
- Des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs ;
- La minimisation des Données (seules les Données nécessaires aux finalités décrites ci-avant sont collectées) ;
- Pour les Données les plus sensibles, le Groupe SMA procède préalablement à une analyse d'impact sur la vie privée des personnes afin de documenter le niveau de sécurité et déployer les garanties nécessaires.

10. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?

Les Données sont stockées dans les systèmes d'information du Groupe SMA ou, par exception, dans celui de ses sous-traitants ou prestataires.

Les sous-traitants et prestataires répondent à des critères de qualité et de sécurité au moins équivalents à ceux du groupe SMA.

Cas des transferts de Données hors de l'Union européenne :

Dans de rares hypothèses, certaines de vos Données peuvent être transmises à des sous-traitants ou prestataires de services situés hors de l'Union européenne, notamment pour de la maintenance informatique.

Dans ce cadre, le Groupe SMA veille à ce que ces transferts s'effectuent conformément aux exigences légales et qu'ils fassent l'objet d'encadrements juridiques spécifiques pour garantir un niveau suffisant de protection de vos Données.

11. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez, dans les limites et conditions autorisées par la Règlementation en vigueur, des droits suivants :

- Droit d'accéder à vos Données ;
- Droit de rectifier vos Données notamment si celles-ci ne sont plus à jour ;
- Droit d'effacer vos Données notamment dans les cas suivants :
 - Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique le justifiant ;
 - Vous vous êtes opposé au traitement de vos Données pour des raisons tenant à votre situation particulière et il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre.
- Droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque les Données ne sont pas ou plus nécessaires dans le cadre de notre relation contractuelle ;
- Droit à la portabilité des Données que vous avez fournies : vous pouvez demander que vos Données vous soient rendues ou qu'elles soient transférées à des tiers ;
- Droit d'opposition au traitement : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos Données sont utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez ainsi retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci.

12. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données :

- Soit par courrier postal : Groupe SMA, Délégué à la Protection des Données, 8 rue Louis Armand CS 71201, 75738 Paris
- Soit par email : deleguealaprotectiondesdonnees@groupe-sma.fr

Il convient de joindre une copie de votre pièce d'identité afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

En outre, vous pouvez vous désabonner des communications commerciales du Groupe SMA en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque communication.

Si vous estimez, après avoir contacté le Délégué à la Protection des Données, que vos droits sur vos Données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 ; www.cnil.fr).